



警告・障害の解決方法

Warning List for VVAULT AUDIT 2.1

1	警告・障害情報の確認	5
2	障害・警告 一覧	7

はじめに

本文書のご利用にあたって

- 本文書の内容の一部または全部を著作者の許諾なしに複製、改変、および翻訳することは、著作権法下での許可事項を除き禁止されています。
- 本文書で使用している情報及び画像は本文書執筆時点のもので、最新版の製品および製品サイトと文言やデザイン等が異なる場合があります。
- 本文書内の社名、製品名は各社の商標又は登録商標です。

目次

1	警告・障害情報の確認	5
	警告・障害情報の確認	6
2	障害・警告 一覧	7
	警告・障害の種類と確認方法	8

1

警告・障害情報の確認

Warning List for VVAULT AUDIT 2.1

警告・障害情報の確認

警告・障害レポート画面ではVVAULT AUDIT全体で発生した問題について確認できます。発生中タブでは現在発生中の問題が、履歴タブでは解消された問題が一覧表示されます。各部の名称と役割については以下を、各問題の詳細については、「2 警告・障害の種類と確認方法 (P.8)」をご覧ください。

警告・障害レポート画面

The screenshot shows the VVAULT AUDIT Viewer 2.0.0 interface. The main content area displays a table of warnings and errors. A red box highlights the table, and a circled '2' is placed next to the '発生中' (Active) tab. The summary bar at the bottom shows 5 warnings and 1 error.

レベル	発生日時	メッセージ
警告	2015/05/13 12:34:56	Windowsイベントログの「ログ最大サイズ」が小さすぎます。●●MB以上にしてください。
警告	2015/05/12 12:34:56	Windowsイベントログの設定が「イベントを上書きしない (ログを手動で消去)」になっています。
警告	2015/05/11 12:34:56	データベース保存先の空き容量が少なくなっています。
警告	2015/05/10 12:34:56	アーカイブ保存先の空き容量が少なくなっています。
障害	2015/05/09 12:34:56	イベントログの読み込みに失敗しました。
障害	2015/05/08 12:34:56	一時ファイルの書き出しに失敗しました。
障害	2015/05/07 12:34:56	データベースの登録に失敗しました。
障害	2015/05/06 12:34:56	アーカイブの作成に失敗しました。
障害	2015/05/05 12:34:56	アーカイブの復元に失敗しました。
警告	2015/05/04 12:34:56	正常に動作していない可能性があります。

Summary: 警告 : 5, 障害 : 1

名称と役割

① 総件数

発生している警告・障害の総件数を表示します。

② レコード

警告・障害のレベル、発生日時、メッセージ、詳細のリンク (場合による) を表示します。

※履歴タブでは上記に加えて「解消日時」が表示され、レコードを削除することができます。

2 障害・警告 一覧

Warning List for VVAULT AUDIT 2.1

警告・障害の種類と確認方法

障害

メッセージ	Windowsの監査設定「詳細なファイル共有の監査」が有効ではありません。
発生条件	監査ポリシーにて「詳細ファイル共有の監査」の監視設定が無効になっている。
クリア方法・条件	1. コントロールパネル > 管理ツール > ローカルセキュリティポリシー を開く 2. 左ツリーより、監査ポリシーの詳細な構成 > システム監査ポリシー > オブジェクトアクセス を選択 3. 右のペインに表示された「詳細なファイル共有の監査」のプロパティを開き、すべての項目にチェックを入れる
メッセージ	イベントログの読み込みに失敗しました。
発生条件	イベントログの読み込み処理でエラーが発生した。(ファイルが存在しないなど)
クリア方法・条件	次のイベントログの読み込み処理で成功する。
メッセージ	一時ファイルの書き出しに失敗しました。
発生条件	一時ファイルの書き出し処理でエラーが発生した。(ファイルの書き出しでIOエラーが発生)
クリア方法・条件	次の一時ファイル書き出し処理で成功する。
メッセージ	DBデータの登録に失敗しました。
発生条件	DBデータの登録処理でエラーが発生した。
クリア方法・条件	次のDBデータ登録処理で成功する。
メッセージ	アーカイブの作成に失敗しました。
発生条件	アーカイブの作成処理でエラーが発生した。
クリア方法・条件	次のアーカイブ作成処理で成功する。
メッセージ	アーカイブの復元に失敗しました。
発生条件	アーカイブの復元処理でエラーが発生した。
クリア方法・条件	次のアーカイブ復元処理で成功する。
メッセージ	データベース保存先に接続できませんでした。
発生条件	データベース保存先に設定されたストレージへの接続テストに失敗した。
クリア方法・条件	データベース保存先に設定されたストレージへの接続テストに成功した。
メッセージ	アーカイブ保存先に接続できませんでした。
発生条件	アーカイブ保存先に設定されたストレージへの接続テストに失敗した。
クリア方法・条件	アーカイブ保存先に設定されたストレージへの接続テストに成功した。

警告

メッセージ	Windows イベントログの「ログ最大サイズ」が小さすぎます。100MB 以上にしてください。
発生条件	Windows イベントログの「ログ最大サイズ」の設定が、100MB 未満となっている。
クリア方法・条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. コントロールパネル > 管理ツール > イベント ビューアー を開く 2. 左ツリーより、Windows イベントログ > セキュリティのプロパティを開く 3. 「最大ログ サイズ (KB)」にて、「102400」以上に変更する。
メッセージ	Windows イベントログの設定が「イベントを上書きしない (ログを手動で消去)」になっています。
発生条件	Windows イベントログの設定が「イベントを上書きしない (ログを手動で消去)」になっている。
クリア方法・条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. コントロールパネル > 管理ツール > イベント ビューアー を開く 2. 左ツリーより、Windows イベントログ > セキュリティのプロパティ を開く 3. 「イベント ログ サイズが最大値に達したとき」の選択にて、「必要に応じてイベントを上書きする (最も古いイベントから)」もしくは「イベントを上書きしないでログをアーカイブ」に変更する。
メッセージ	Windows の監査設定「ログオンの監査」が有効ではありません。
発生条件	監査ポリシーにて「ログオンの監査」の監視設定が無効になっている。
クリア方法・条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. コントロールパネル > 管理ツール > ローカルセキュリティポリシーを開く 2. 左ツリーより、監査ポリシーの詳細な構成 > システム監査ポリシー > ログオン/ログオフを選択 3. 右のペインに表示された「ログオンの監査」のプロパティを開き、「成功」にチェックを入れる
メッセージ	データベース保存先の空き容量が少なくなっています。
発生条件	データベース保存先に設定されたストレージの使用量が 1GB 未満となった。
クリア方法・条件	データベース保存先に設定されたストレージの使用量が 1GB 以上となった。
メッセージ	アーカイブ保存先の空き容量が少なくなっています。
発生条件	アーカイブ保存先に設定されたストレージの使用量が 1GB 未満となった。
クリア方法・条件	アーカイブ保存先に設定されたストレージの使用量が 1GB 以上となった。



株式会社オレガ

東京都新宿区山吹町 347 藤和江戸川橋ビル 6F
<http://www.orega.co.jp/>