
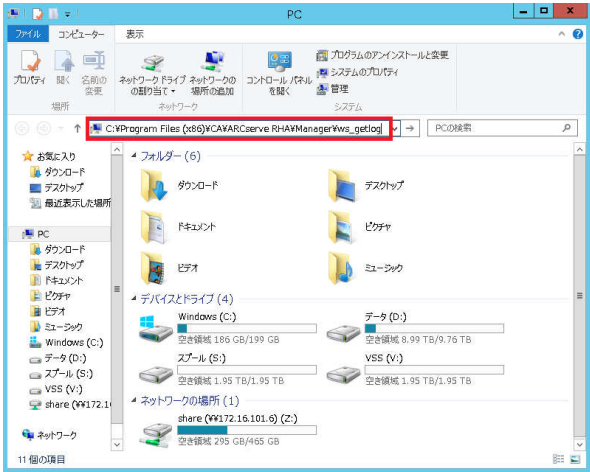
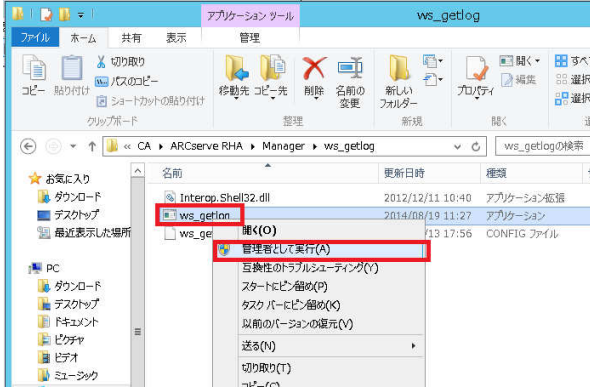


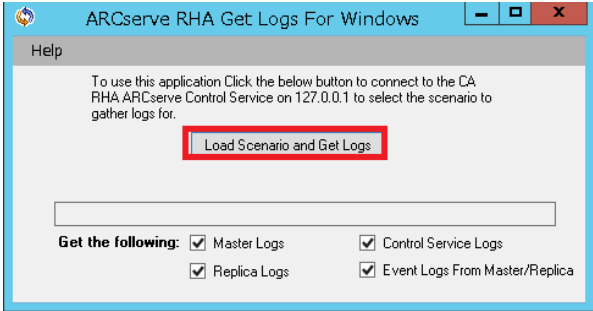
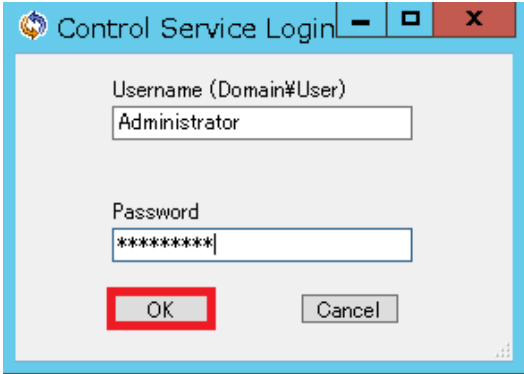
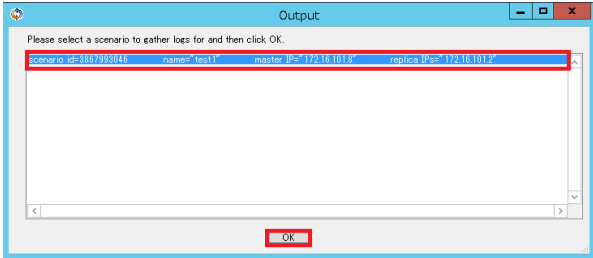
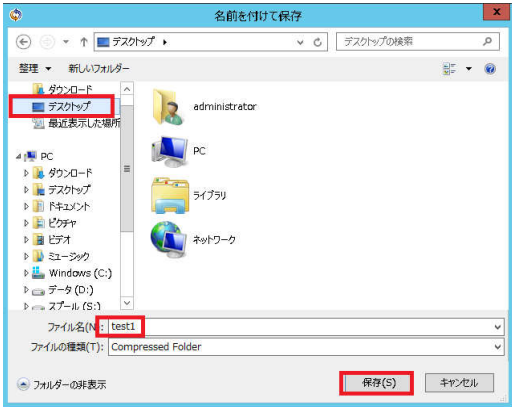

6-3.ログ収集について

6-3-1.ログ収集について

本システムにて、何か不具合が発生した場合、もしくは何か技術的な質問がある場合、ログの収集をお願いすることがあります。

その場合には、以下の方法で各サーバーの情報を収集して頂けますようお願いいたします。

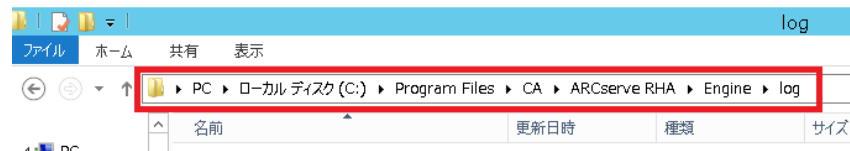
	操作	表示例
1	レプリカサーバ(レプリカサーバー)にログイン後、画面左下にある[エクスプローラ]ボタンをクリックします。	
2	エクスプローラが開きます。”C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve RHA\Manager\ws_getlog”を入力し、”Enter”キーを押下します。	
3	”C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve RHA\Manager\ws_getlog”内に”wsgetlog”ファイルが在ります。 この wsgetlog を右クリックし、”管理者として実行”を選択します。	

<p>4</p> <p>右の画面が表示されます。</p> <p>“Load Scenario and Get Logs”ボタンをクリックします。</p>		
<p>5</p> <p>“Control Service”にログインを行います。</p> <p>本システムでは、“ローカルシステムアカウント”で設定していますので、複製先(レプリカサーバー)の管理者権限を持つユーザーの情報を入力します。</p> <p>入力後、“OK”ボタンをクリックします。</p>		
<p>6</p> <p>シナリオ一覧が表示されますので、該当シナリオを選択し、“OK”ボタンをクリックします。</p>		
<p>7</p> <p>ファイルの保存先を聞いてきます。</p> <p>適切な場所を選択し”保存”ボタンをクリックします。</p>		
<p>8</p> <p>ログ等が収集されて一つのファイルとして保存されます。</p> <p>この情報を弊社カスタマサポートまでお知らせください。</p>		

もし何らかの問題で、wsgetlog が使用できない場合には、以下の情報と各サーバーのシステムイベント、アプリケーションイベントを evtx と csv フォーマットで収集してください。

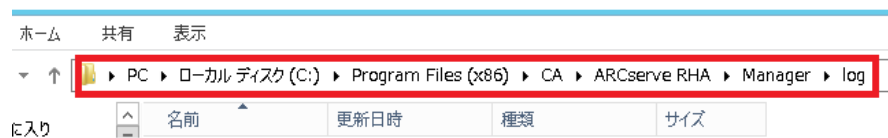
6-3-1-1 arcserve replication エンジンログの収集

本番・レプリカサーバーの以下の場所に arcserve replication エンジンログが収められています。
C:\Program Files\CA\ARCserve RHA\Engine\log
このフォルダーに保存されているログ一式を弊社カスタマーサポートまでお知らせください。



6-3-1-2 arcserve replication コントロールサービスログの収集


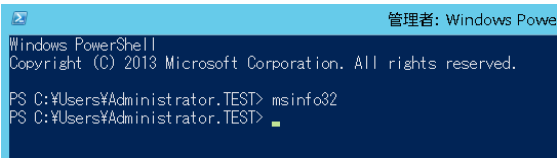
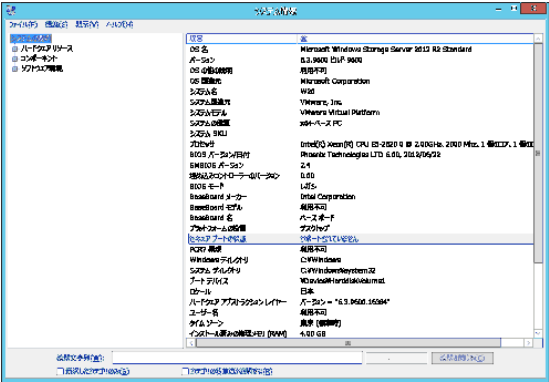
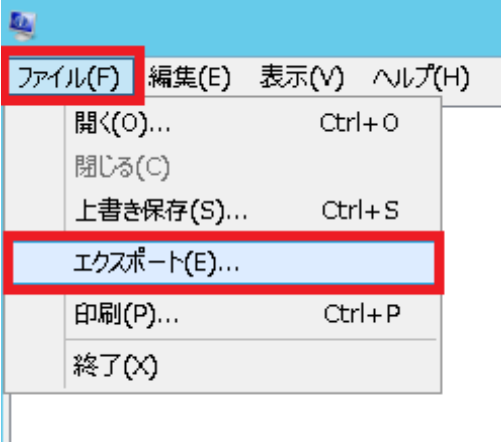
レプリカサーバー以下の場所に arcserve replication コントロールサービスログが収められています。
C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve RHA\Manager\log
このフォルダーに保存されているログ一式を弊社カスタマーサポートまでお知らせください。

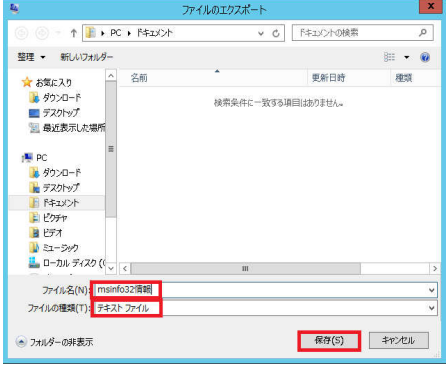


6-3-2.msinfo32 情報の収集

MSINFO32 ツールを使用すると、使用しているハードウェア、システム コンポーネント、およびソフトウェアの環境に関する情報が得られます。

本番・レプリカサーバーにログインを実施し、以下の方法でシステム並びに msinfo32 を実行して情報を収集してください。

	操作	表示例
1	タスクバーにある、PowerShell アイコンをクリックします。	
2	PowerShell が開かれます。 そこで、msinfo32 [Enter] と入力します。	
3	[システム情報]が表示されます。	
4	[システム情報]で、[ファイル]→[エクスポート]を選択します。	

5	<p>[ファイルのエクスポート]で[ファイル名]に適切な名前を入力し、[ファイルの種類]は”テキストファイル”を選択します。</p> <p>[保存]ボタンをクリックして、msinfo32 情報を保存してください。</p>	 <p>The screenshot shows the 'Export File' dialog box. The 'File name' field is set to 'msinfo32情報' and the 'File type' dropdown is set to 'Text File'. The 'Save' button is highlighted with a red box.</p>
---	--	--