

先行代替サービス対応部品リスト

製品名	部材
Nessシリーズ	ディスク、筐体
JBOX-pro	ディスク
Cloudy NASシリーズ	ディスク、電源
Cloudy-LCシリーズ	ディスク、電源
Vess Aシリーズ	ディスク、電源+FAN(一体型)
Vess Rシリーズ	ディスク、電源+FAN(一体型)
SmartNASシリーズ	ディスク、電源
Supremacy RAIDシリーズ	ディスク、電源、FAN、コントローラ、筐体
QBOXシリーズ	ディスク、筐体
各種HBA製品	HBA本体

弊社ではお客様による交換作業中の事故や破損を防止するために原則として対応部品を限定させて頂いております。ご事情がある場合はサポート窓口までご相談ください。